

栗原市立栗原中央病院
医療安全全国共同行動活動報告
行動目標 8 : 患者市民の医療参加



いのちをまもるPARTNERS
医療安全全国共同行動



Yuzo

渡邊 和子
佐藤 工子



Kikko

内田 孝
阿部淑子

“安全は名前から”



いのちをまもるPARTNERS

医療安全全国共同行動

© 栗原中央病院



Yuzo



Kicks

はじめに

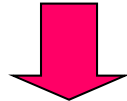
- フォームで名前を名乗ってもらうことは、患者誤認防止のために大変役立つことは知られているが、余り重要視されていない。
- 患者誤認は重大な医療事故に繋がり、事例も多く報告されている。1999年の横浜市大の手術室での患者取り違い事故は、患者に名前を名乗ってもらい確認していれば防ぐことができた事故であった。
- 当院では2006年6月から患者誤認防止としてフォーム確認を実施し、医療安全全国共同行動へと繋ぎ継続してきた。
- この4年間の取り組みと成果を報告する。

取り組み方法：患者と医療者の共同によるフルネームの確認

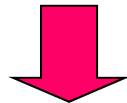
- 全職員の活動：患者確認が必要な場面において、医療者は患者に挨拶をして名前を患者本人（または家族）にフルネームを言ってもらい、確認できるもの（カルテ、カード、伝票など）と確実に確認する⇒これを栗原中央病院のルールとした。
- 同姓同名の誤認対策として、フルネームと併せて生年月日を言ってもらい、同様に確認する。
- ポスターやリーフレット、プラズマディスプレイなどで患者、医療者双方に啓発活動を行う。
- 患者・家族からの聞き取り調査を行い、結果を評価し職員へフィードバックする。
- 職員の行動の実態調査のアンケートの実施。

“呼び出し”と“患者確認”との違い

- 医療者が「〇〇さん」と呼びかけて
- 患者が「ハイ」と返事する



- これは単なる“呼び出し”であって
- 患者確認ではありません!!



- 患者が名前を呼ばれて診察室、処置室、検査室や窓口に来たら、改めて患者確認が必要！

リーフレット・ポスター

お名まえをどうぞ
ありがとうございます。

お名まえを私たちは何度もお聞きします。

お名まえの確認は医療安全の基本。当院にはたくさんの方がいらっしゃいます。ご本人にフルネームを言っていただくのが一番確かです。

同姓や似た名まえはたくさんあり、あなたの治療にはたくさんの医療者がかかわっています。万一、まちがいがおきると、大きな事故につながることもあります。だから、ご本人にフルネームを言っていただくことで、とても助かります。ご理解とご協力をお願いいたします。

知ってる仲にも
確認あり！



Yuzo



Kikko

何度も聞いて
ごめんなさい

医療安全全国共同行動 “いのちをまもるパートナーズ”

© 栗原中央病院

受診される方へ
診察室へ入りましたら、
医師に氏名をお伝え
ください。



ポスター

患者様のお名前の 確認について

当院では、患者様を正しく確認させていただくために、ご本人または、ご家族にお名前を名乗って頂いております。

職員がお尋ねしましたら、
お名前をお応えくださるよう
お願い申し上げます。



栗原市立栗原中央病院

患者様のお名前の 確認について

《私たちは患者様の安全を守るために注射・採血・点滴・輸血などの際、その都度お名前を名乗って頂き確認させて頂いております》



栗原市立栗原中央病院 病院長

先生方へ お願い

「患者誤認防止のため」



患者様が診察室に入ったら

患者様に名前を名乗ってもらい

生年月日をたずねてください。

栗原市立栗原中央病院 医療安全管理室

プラズマディスプレイへの掲示

当院では**安全**のために、患者様に
名前を名乗っていただいております。

⇒**診察室**に入ったら、
お名前をお願いします。

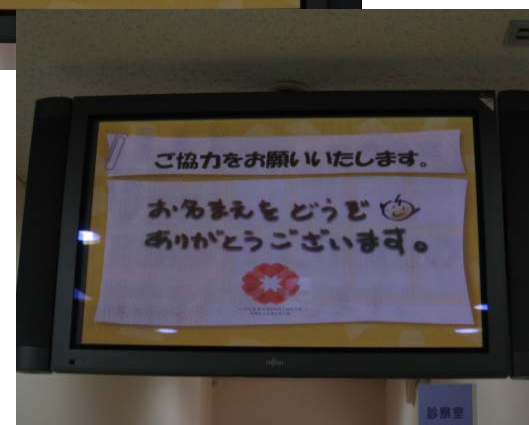
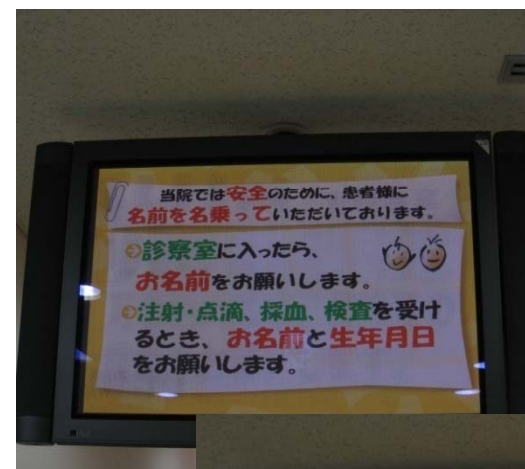
⇒**注射・点滴、採血、検査**を受け
るとき、**お名前**と**生年月日**
をお願いします。

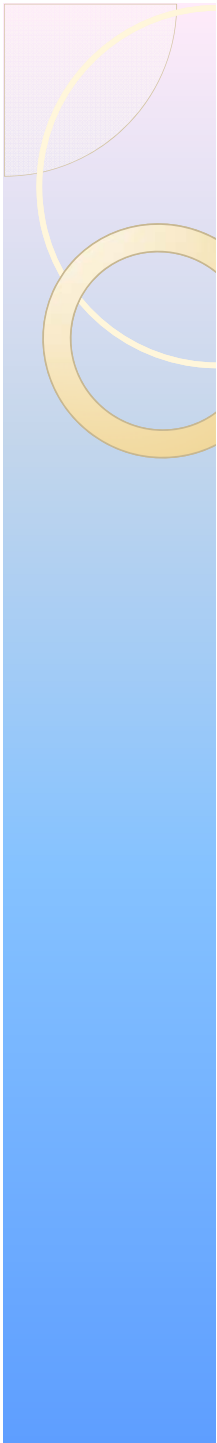
ご協力をお願いいたします。

お名前をどうぞ
ありがとうございます。



いのちを守るPARTNER
医療安全全国共同行動



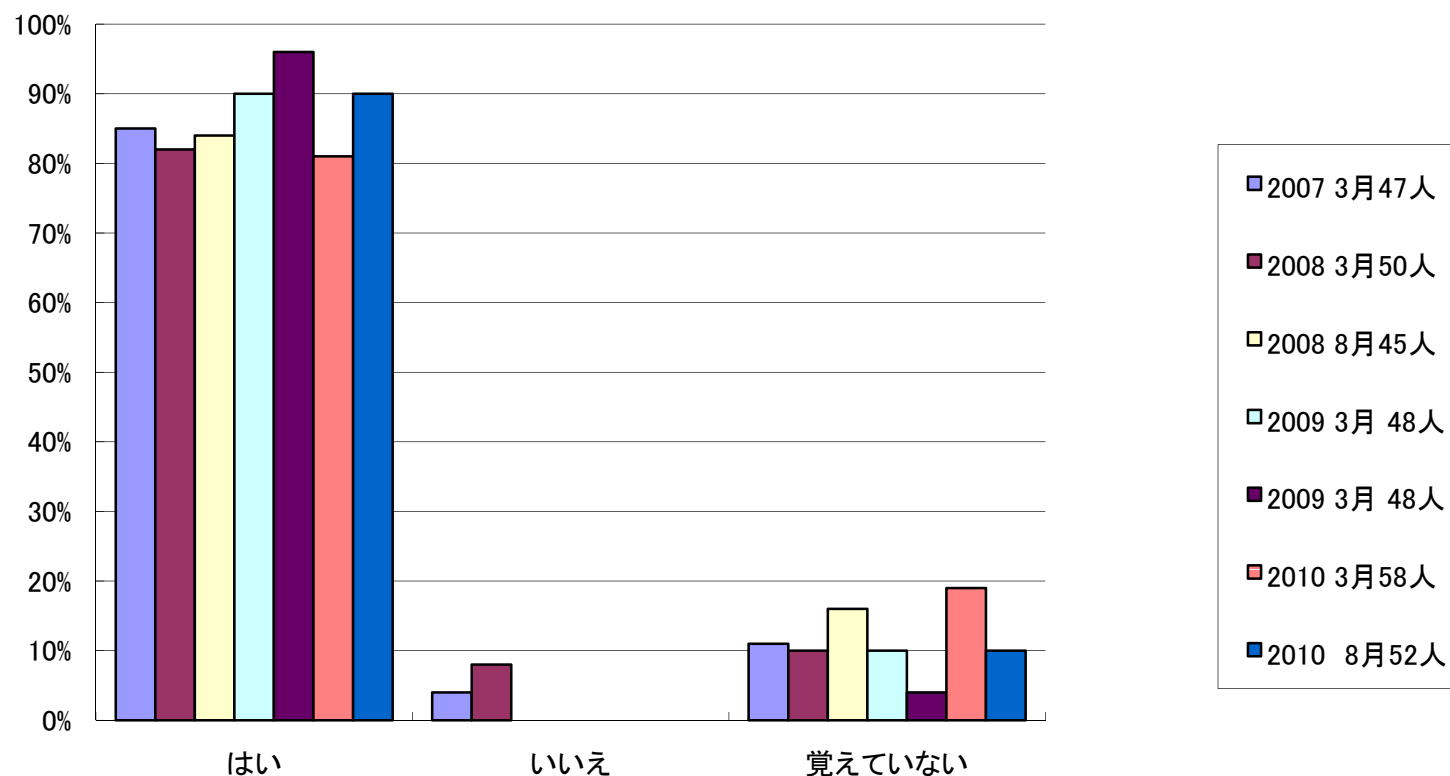


患者確認の聞き取り調査

- 患者確認のために、医療関係者からフルネームの確認をされたかどうか、患者さんに聞き取り調査を実施した。
- 入院患者さんについては、2007年3月、2008年3月と8月、2009年3月と8月、2010年3月と8月の7回実施。
- 外来患者さんについては、2008年8月、2009年3月と8月、2010年3月と8月の5回実施。

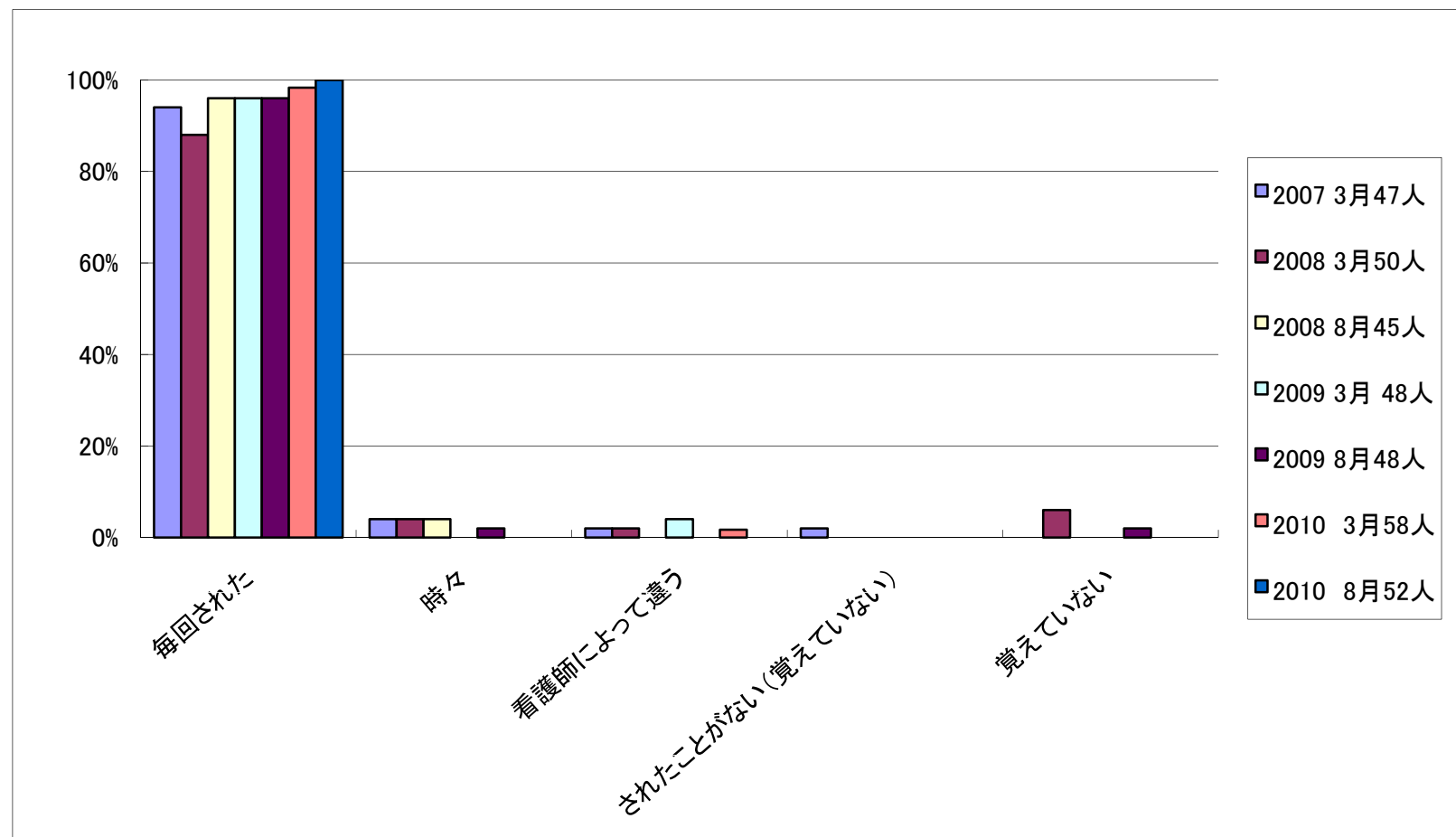
【病 棟】

Q1.入院時オリエンテーションで、看護師から注射・輸血・採血の際に、**その都度お名前を名乗って頂くこと**の説明を受けましたか。



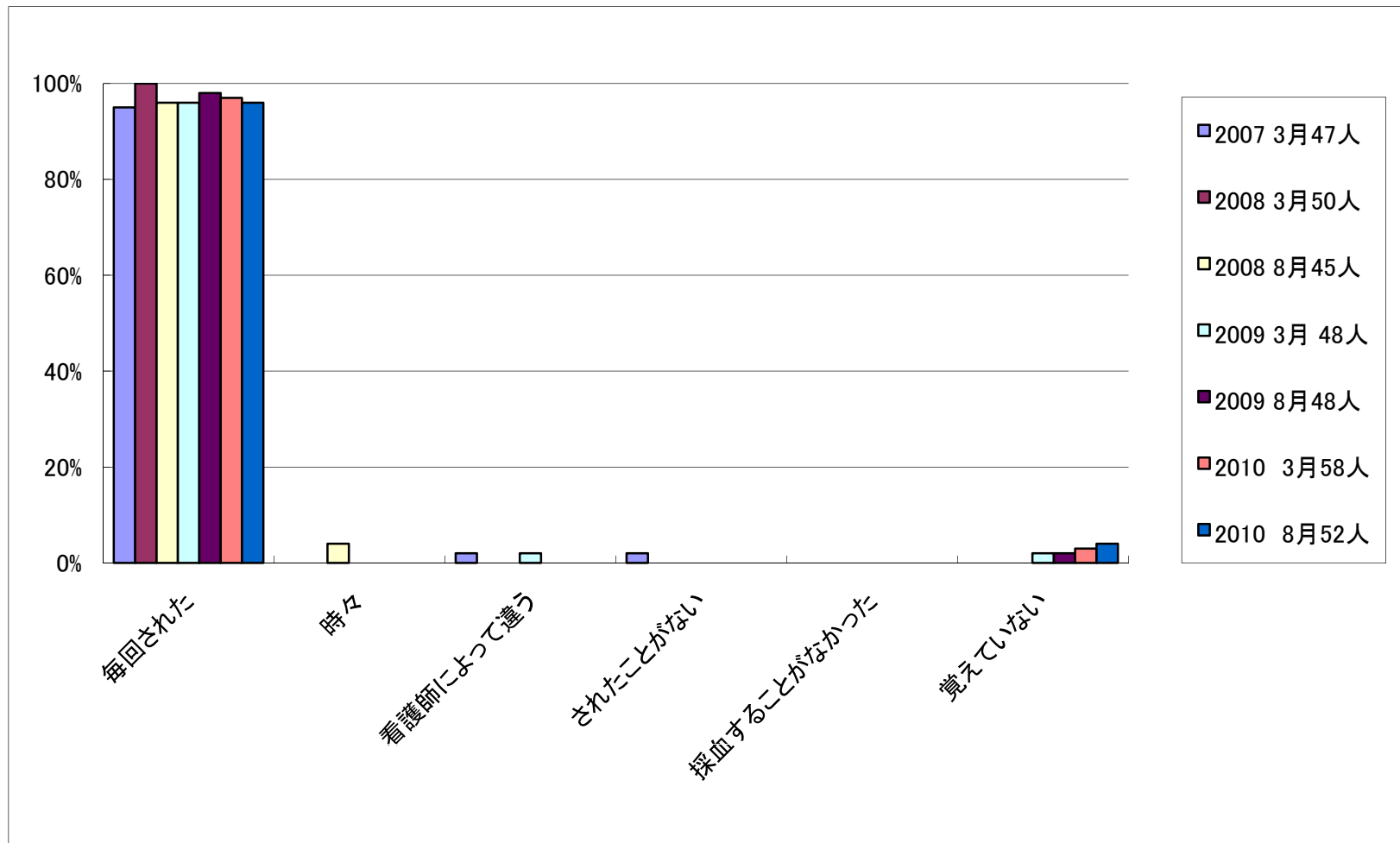
【病 棟】

Q2.注射・点滴実施時、または交換時に名前を
確認されましたか。



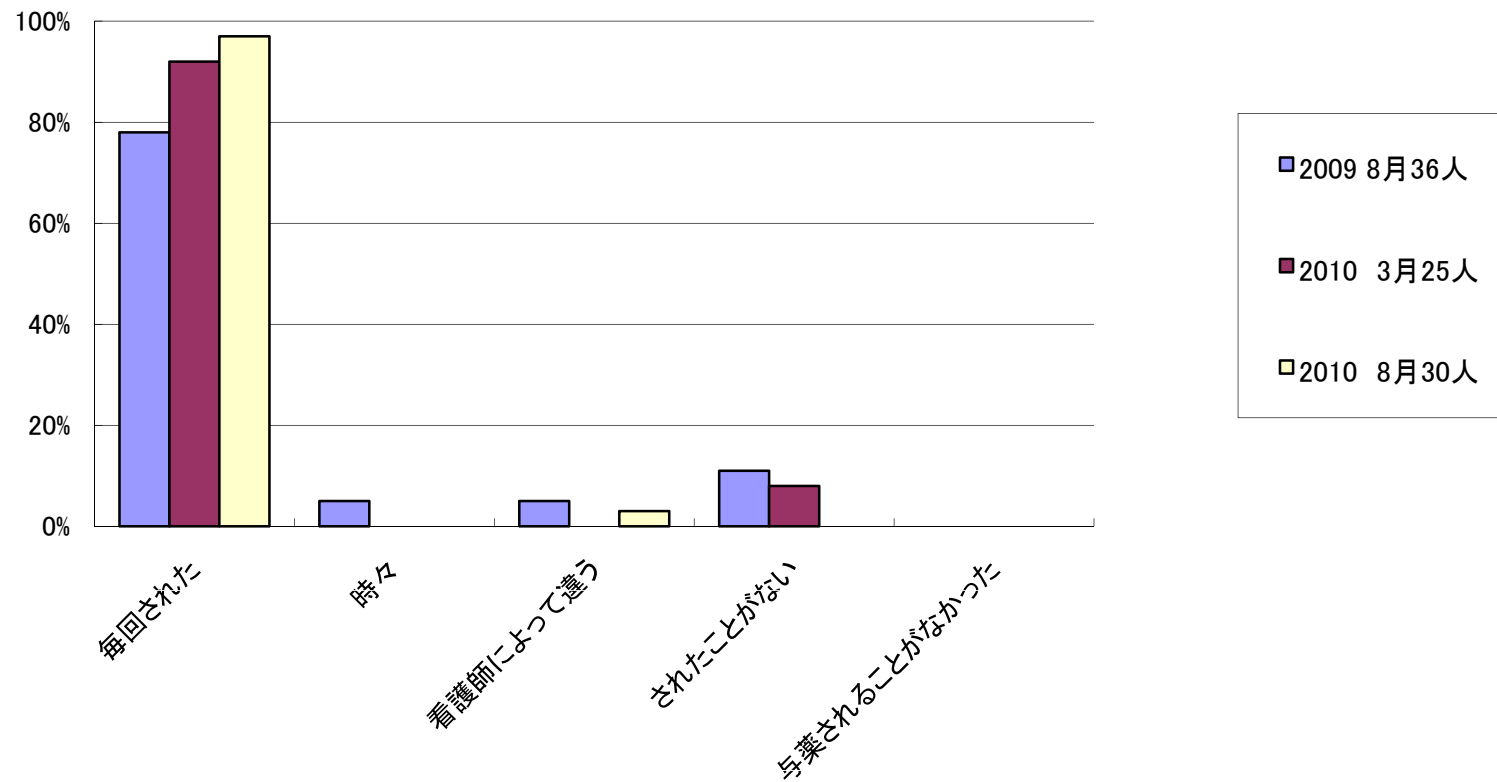
【病 棟】

Q3.採血実施時名前を確認されましたか。



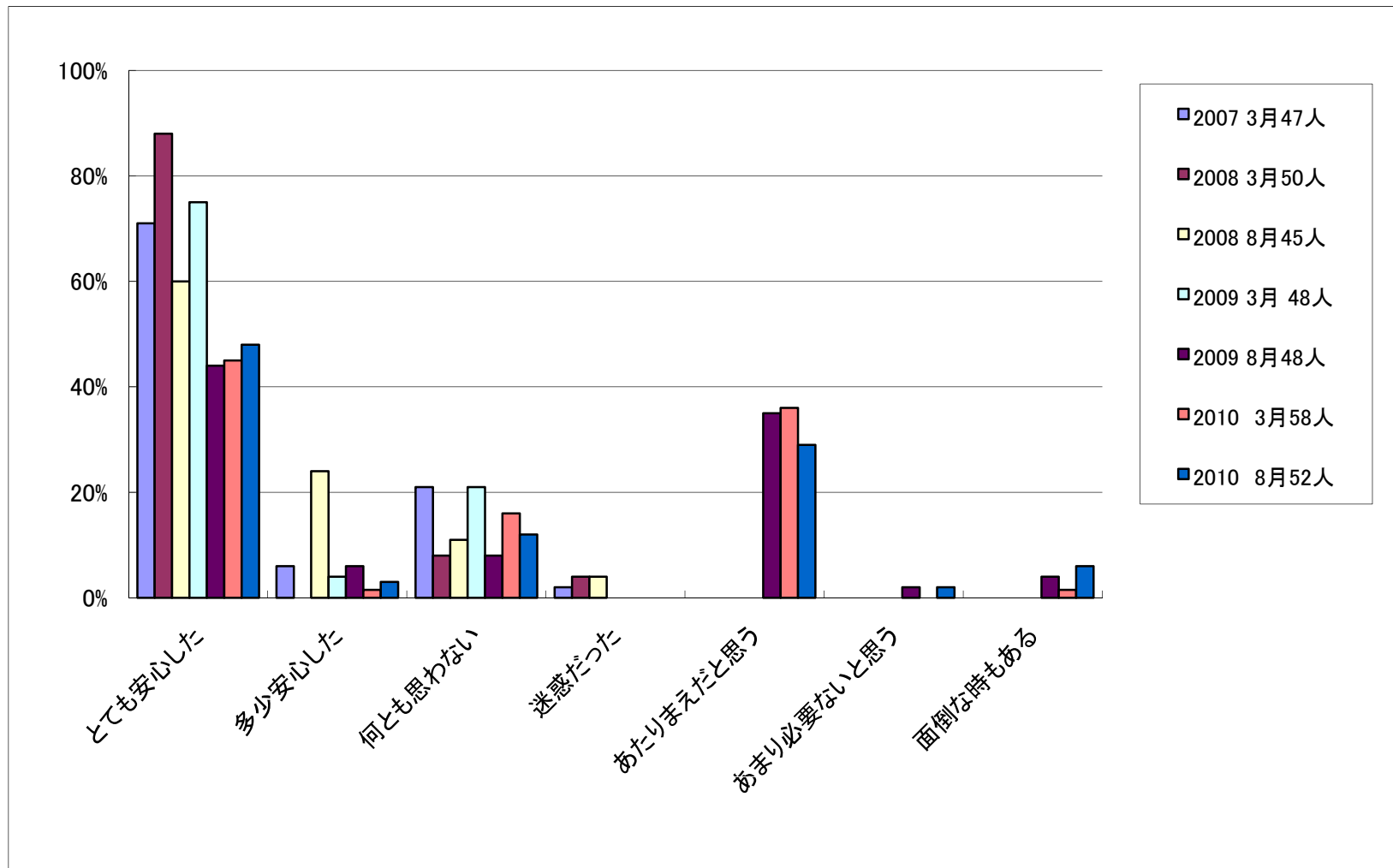
【病 棟】

Q4. **与薬時名前を確認**されましたか。
(2009年8月～)



【病棟】

Q5. 毎回確認されることで



外来での聞き取り 調査の様子

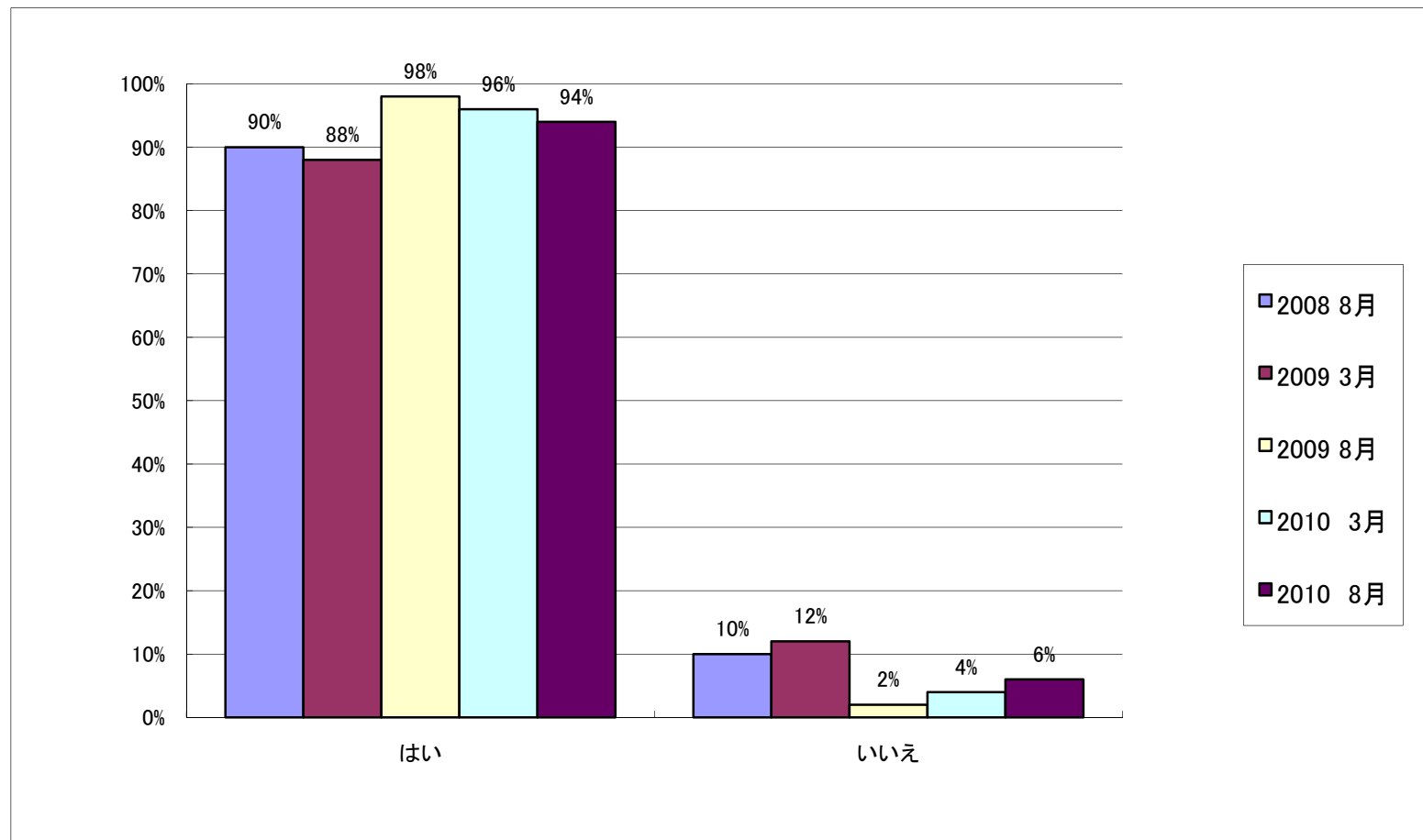


© 栗原中央病院



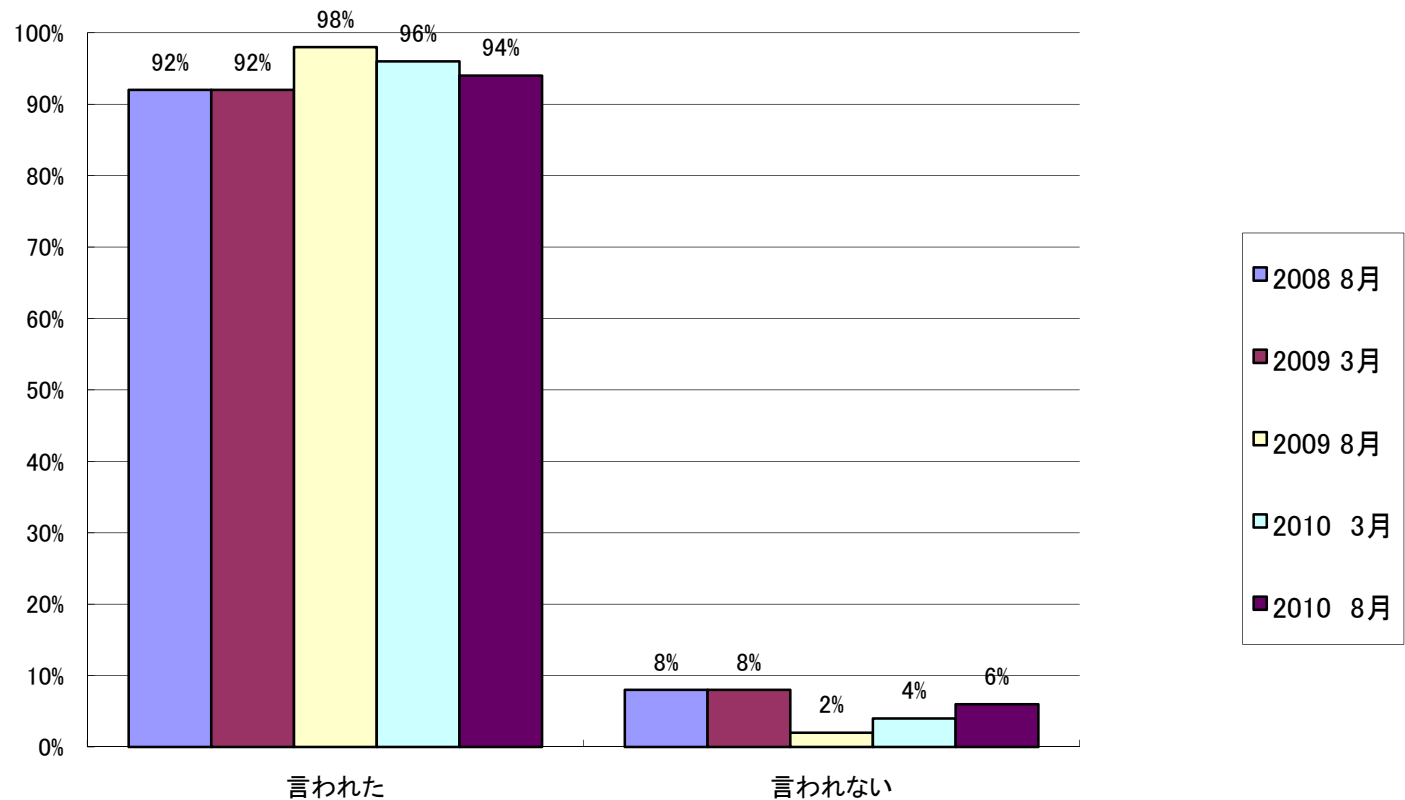
【外 来】

Q1.当院では患者様を正しく確認させていただくためにご本人・家族のかたに名前を名乗っていただいておりますが、ポスター掲示などでご存知でしたか？



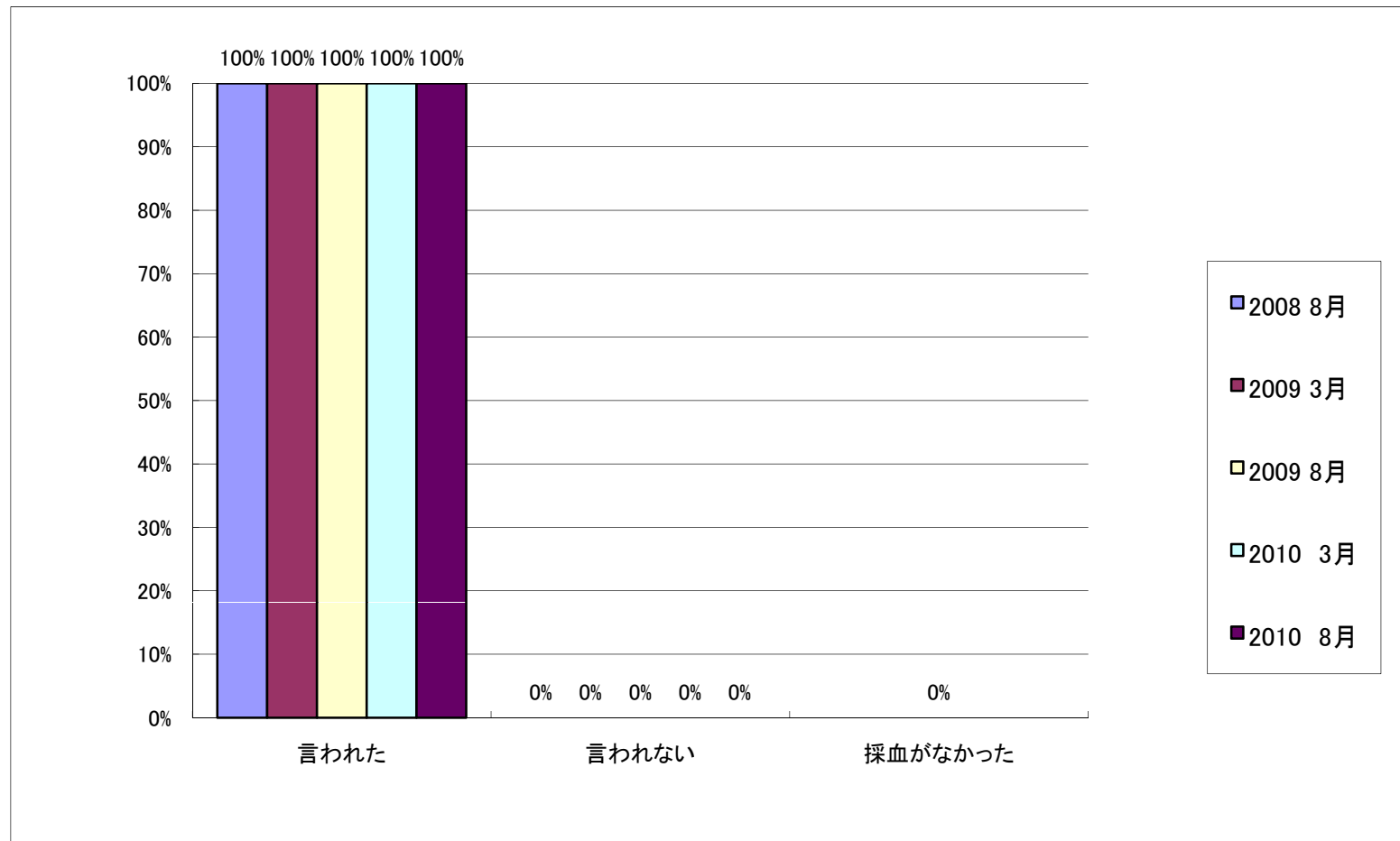
【外 来】

Q2.本日診察する前に医師に名前を名乗るように言われましたか



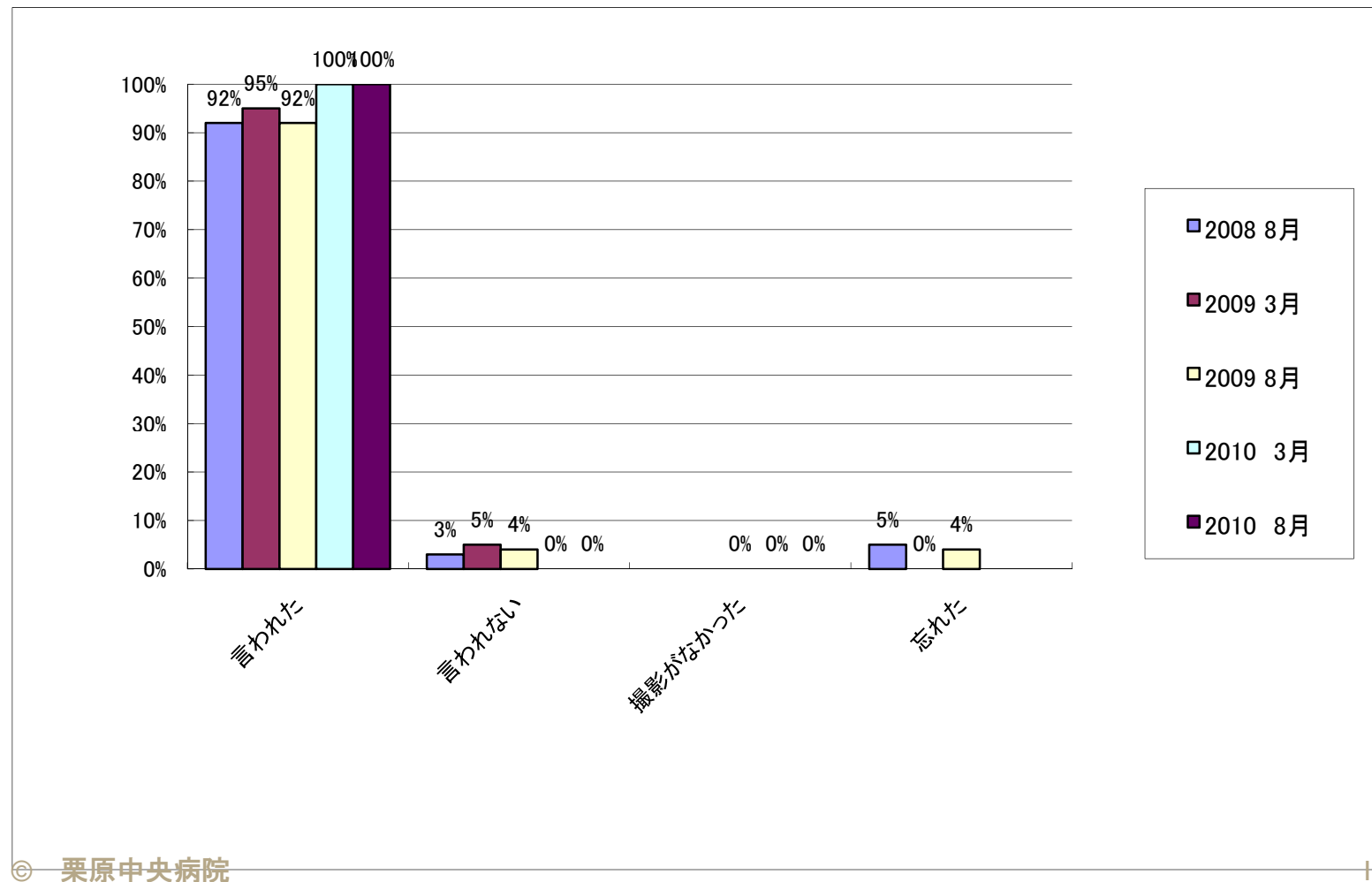
【外 来】

Q3. 本日採血実施時名前を名乗るよう言われましたか



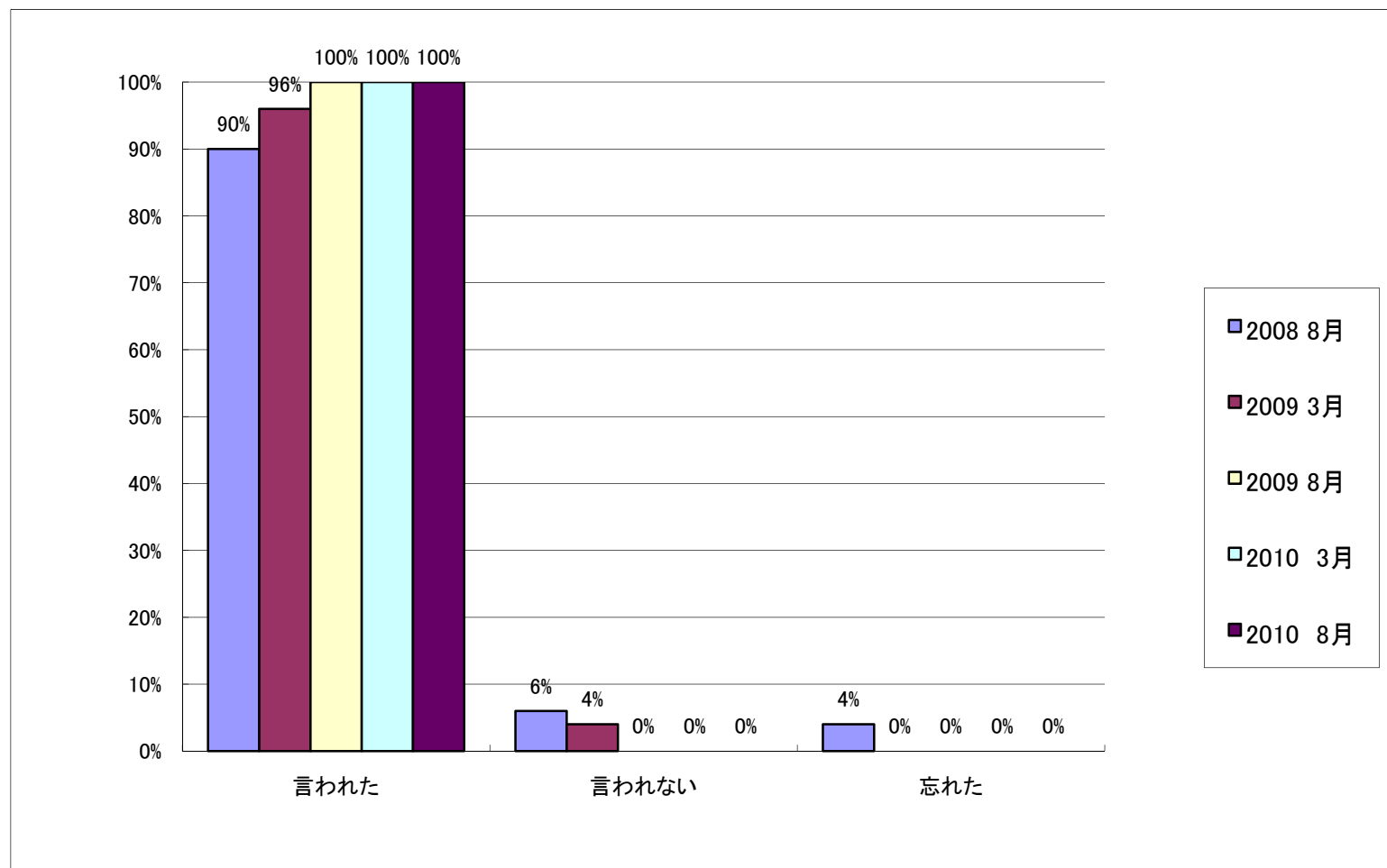
【外 来】

Q4. 本日放射線撮影時に名乗って頂くよう言われましたか



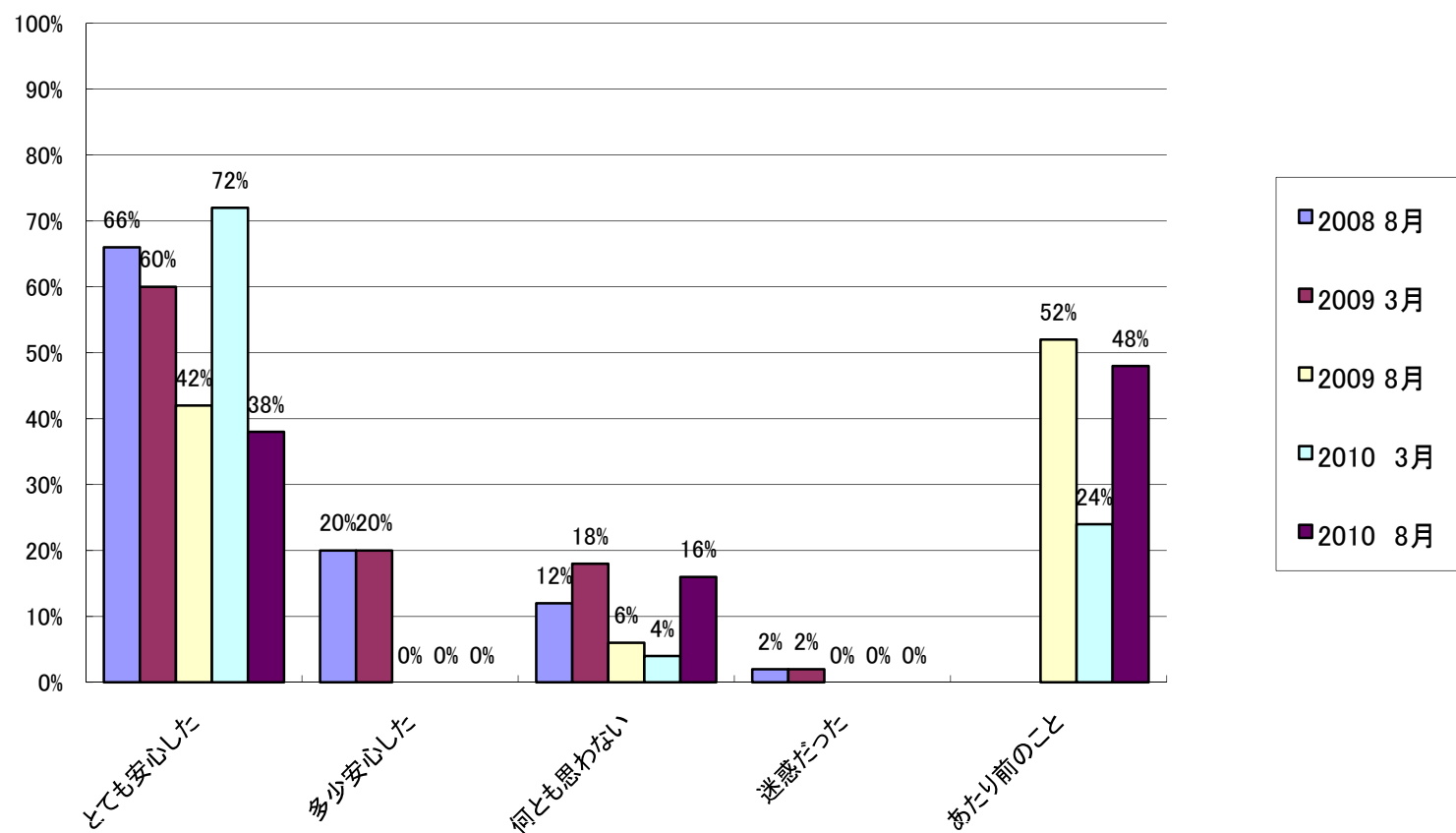
【外 来】

Q5. 本日会計時に名乗って頂くよう言われましたか



【外 来】

Q6.毎回確認されることで

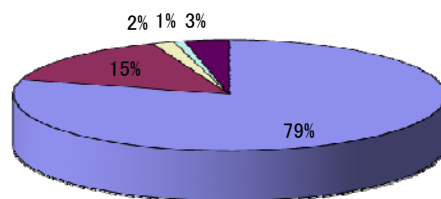


看護師の行動の実態調査アンケートの結果

平成21年度と22年度の比較

平成21年度

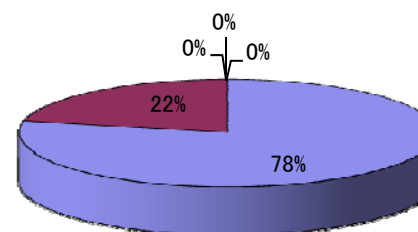
注射・点滴実施前



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々名前を名乗っている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

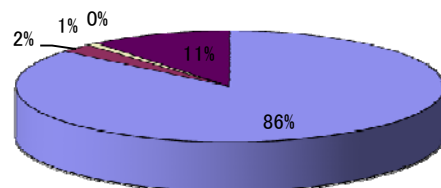
平成22年度

注射・点滴実施前



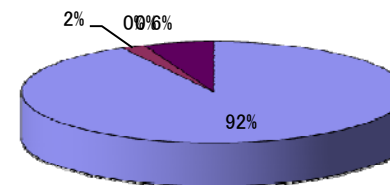
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々名前を名乗っている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

輸血実施前



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々名前を名乗っている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

輸血実施前



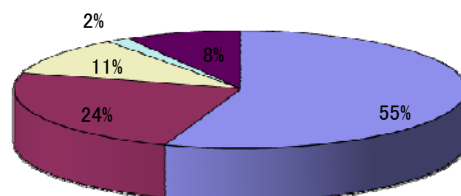
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々名前を名乗っている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

看護師の行動の実態調査アンケートの結果

平成21年度と22年度の比較

平成21年度

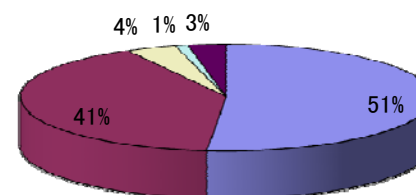
点滴ボトル交換時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

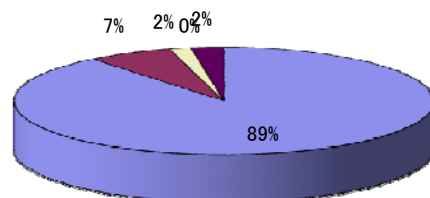
平成22年度

点滴ボトルの交換時



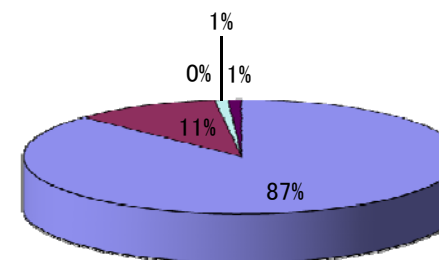
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

採血時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

採血時



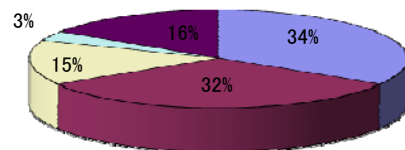
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

看護師の行動の実態調査アンケートの結果

平成21年度と22年度の比較

平成21年度

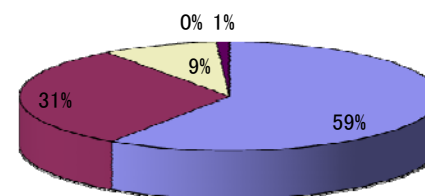
内服薬の配薬時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

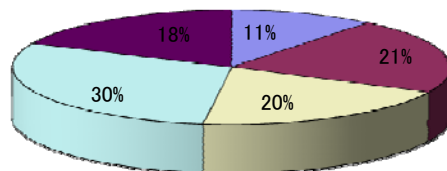
平成22年度

内服薬の配薬時



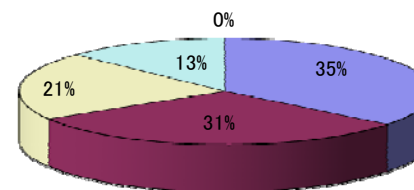
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

食事の配膳時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

食事の配膳時



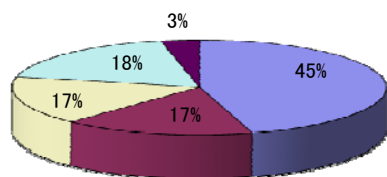
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

看護師の行動の実態調査アンケートの結果

平成21年度と22年度の比較

平成21年度

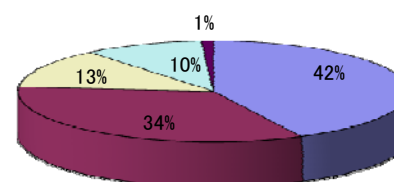
検査の説明時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

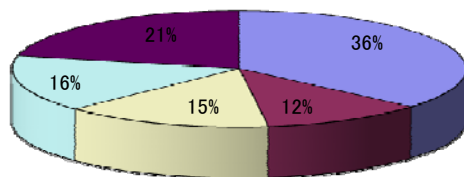
平成22年度

検査の説明時



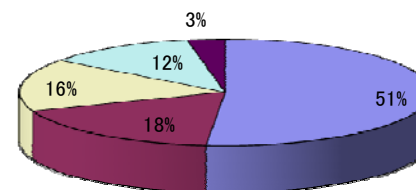
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

入院時のアナムネ聴取時



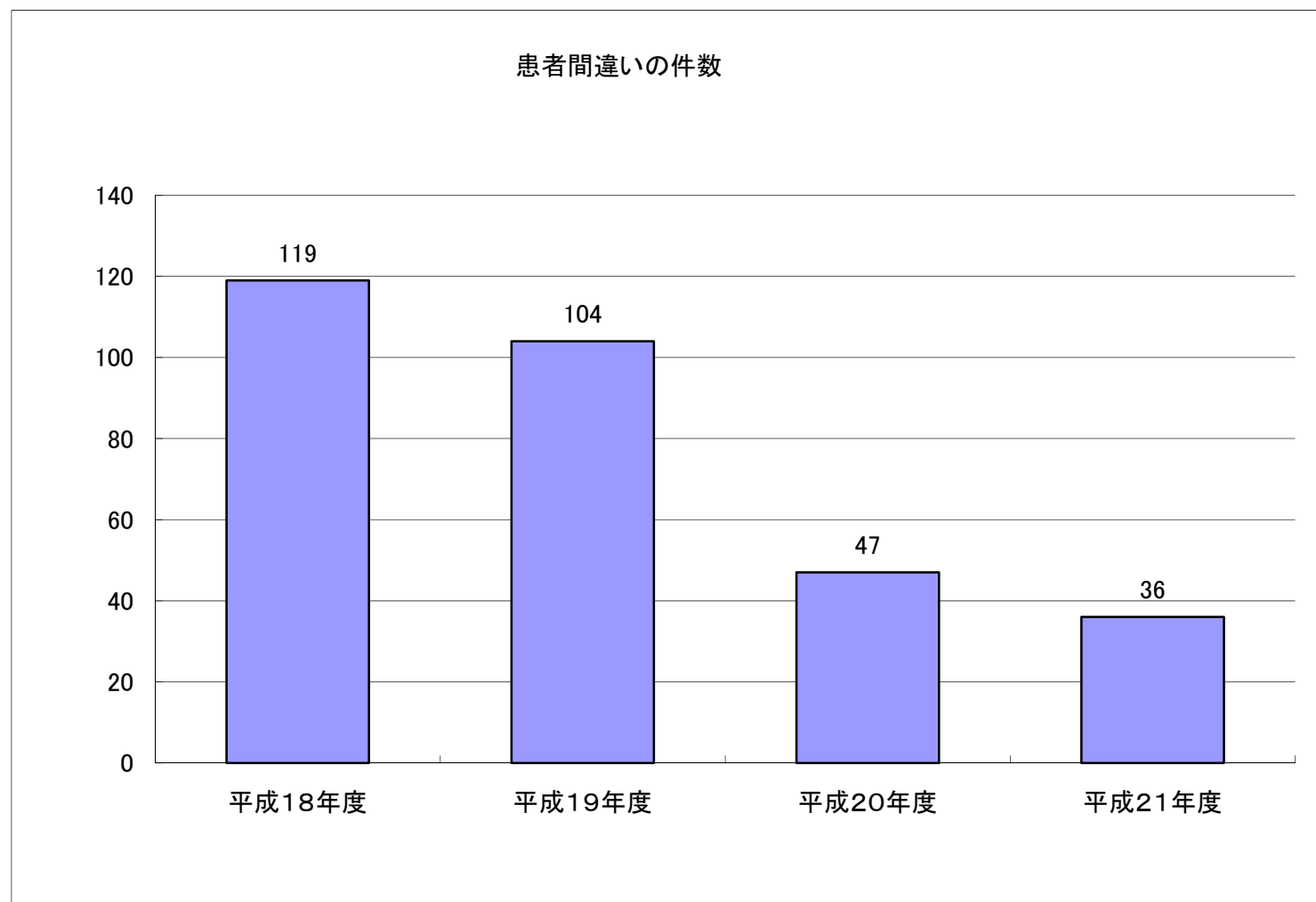
- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

入院時のアナムネ聴取時



- ①必ず名前を名乗ってもらう
- ②名乗ってもらっているが時々忘れる
- ③時々は名乗ってもらっている(50%以下)
- ④名乗ってもらうことはしていない
- ⑤無回答

患者間違い件数の推移



考 察

- 患者市民の医療参加として“名前を名乗ってもらう”を継続実施している。患者からの聞き取り調査では、患者が名前を名乗ることは、「当たり前のこと」と言う位に浸透してきている。看護職員のアンケート結果からも習慣化されつつあることが伺われる。平成18年度から4年間の患者間違いの報告件数からも取り組みの評価ができる。患者に名前を言っていただくことが「職員として当たり前」と全員が言えるまでこの活動は継続し続けることが安全な医療の提供に繋がる。名乗ってもらうことが患者誤認防止になることの理由をしっかりと理解して取り組んでいくことが重要である。